



917号
2021年10月12日
郵政産業労働者ユニオン
呉支部発行



←中国地本HPへ
PC・スマホ等から
この情報が閲覧可！



メールはこちら→

業務改善計画と信頼

業務改善計画の進捗

お客様の信頼を失墜させたか... 約3年が経過した。

会社の社風に問題がある事も明白となり、業務改善命令まで出された。

それまで、研修や自主勉強会などで、実績を出す手法として、教えられた内容が不正であると、知らない人も多かったのではなからうか。

結果だけ見れば、契約締結した社員は、募集人資格を保有している事からも知らなかったのでは、済ませ

れなかっただけに処分者で溢れた。

契約内容が悪質と会社から判断され、最も重い処分である懲戒解雇まで出された社員もいる。

一方、その上司は、部下の監督不十分での処分内容が多く、現場からは不満の声が出ている。

会社は、不正を認め、お客様の信頼を取り戻す為、全ご契約のご意向確認を行った。

2020年3月でお客様の都合がある契約以外は調査が終わり、契約復元などの作業も左図の通り進

お客様対応の進捗状況(8月31日時点)

(1) 多数契約調査

Table with 3 columns: 意向確認完了, 契約復元を希望, 契約復元を完了

(2) 多数契約以外の調査(8月31日時点)

①月額保険料が20万円以上のお客様

Table with 3 columns: 意向確認完了, 契約復元を希望, 契約復元を完了

②被保険者や保険種類を変更して、新規契約に加入した事が複数あるお客様

Table with 3 columns: 意向確認完了, 契約復元を希望, 契約復元を完了

③月額保険料が10万円以上のお客様

Table with 3 columns: 意向確認完了, 契約復元を希望, 契約復元を完了

④被保険者や保険種類変更等で、契約乗り換えして、新規に加入した事があるお客様

Table with 3 columns: 意向確認完了, 契約復元を希望, 契約復元を完了

かんぽ生命が実施する募集人資格に係る処分

特定事案調査 (8月31日時点)

Table with 3 columns: 違反区分, 処分内容, 該当者

全ご契約調査 (8月31日時点)

Table with 3 columns: 違反区分, 処分内容, 該当者

今後の予定

- 10月12日(火) 17:00~ 第1回呉支部執行委員会 支部事務所
10月23日(土) 17:30~ 第10回呉支部定期大会 ビューポート呉

(お詫びと訂正)

9月25日に呉支部定期大会を予定していましたが、広島県に緊急事態宣言が発令された為、延期となりました

次号は 10月26日 予定

保険事業の厳しさ
営業は再開されたが、今年度も目標は設定されていない。

無理な目標設定が不適正募集の根幹であった事は間違いなく、低実績者には懲罰的な研修が行われていた。

同じ過ちを繰り返さない為に、目標だけでなく、保有契約を重視し、人事評価の見直しや高齢者対策、乗換え契約防止とコンプライアンス重視に方針移行している。

また、コロナ感染症人数が減少しているとはいえ、訪問販売が敬遠される傾向に変わりはなく、渉外担当者には、厳しい環境が続く。

事業的にみれば、営業拠点を7割削減する事から、縮小方向となりそう。

一方、日本郵便の金融渉外担当社員が今後出向すれば、人件費を含めた必要経費の会社負担割合に変化が生じる。

人員を減らせば、一時的な経費削減にはなるが、社員がいなければ、事業継続が出来なくなる事は明白であり、社員と会社双方の折り合いの模索が続いていく。

また、コロナ感染症人数が減少しているとはいえ、訪問販売が敬遠される傾向に変わりはなく、渉外担当者には、厳しい環境が続く。

金融保険商品は知識など生涯設定コンサルティングが必要であり、ネットだけで顧客増とならない専門的な面がある。

土曜休配が実施

10月から土曜休配が始まった。

業務量に応じて、曜日別人員配置を行うなど、資料では柔軟に対応するとなっているが、現実はどうだろうか。

大きなトラブルがあったとの話は聞かなかったが、追跡郵便物が多いエリアは増員や配置の見直しも必要だろう。

配達日数の繰り下げや料金引き下げも一部行われている。

来年以降は、お届け日数をすべての曜日で繰り下げられる。

休配によって3、5万人人員削減を会社は見込んでおり、また、休配に伴う深夜勤務廃止による労働環境の変化や収入減など不安の声が上がっている。