



966号
2023年10月17日
郵政産業労働者ユニオン
呉支部発行



←中国地本HPへ
PC・スマホ等から
この情報が閲覧可！



メールはこちら→

業務改善は道半ば

契約の復元状況

金融庁から業務改善命令を受けたのが、2019年12月27日。

調査等で時間がかかったが、契約復元を希望する

	8月31日時点	契約復元完了人数
多数契約調査	2,821人	2,819人
多数契約以外	2,856人	2,854人
レター調査	2,534人	2,533人
契約乗換等(2019年4月以降)	4,266人	4,256人
契約者・被保険者別人契約	1,614人	1,614人
払込完了契約乗換	413人	413人

お客様の状況は左上図の通りである。お客様の事情もあるが、4年近く経過しても、復元完了とはなっていない。

信頼回復への道

2千名以上が処分を受けたかんぽ不適正営業。会社が営業指導として、乗換え方法などを社員に教え、指示通り仕事をしたただけで、処分されたのだから不満を感じなかった社員はいないだろう。

管理者に対して処分が軽かった事も不満に繋がった。当時の社員は、ノルマ指標に到達していなければ、懲罰研修や上司からの指導という名目のパワハラで疲弊する毎日の連続であった。

発覚以降、営業指標に対するストレスは減ったが、一部のお客様からは厳しい視線が送られた。これまで通りの対応をしてきたお客様も多かったと聞いており、しっかりとした仕事で、信頼を裏切らない事が大切である。

営業手当の問題

保険契約を獲得した社員には、営業手当が支給される。しかし、契約後のお客様が途中解約をした場合、期間によって営業手当の返納がある」と規約に記載されている。

問題発覚以前は、契約から6か月未満は全額、2年未満は一部であった。問題は、契約復元や取り消しによって消滅した契約員に返納を求めた点だ。規約では、2年とあったが、契約取り消しの場合、2年以上前でも全額返納となった可能性が高い。

取り消しは契約自体がなかった事になるからだ。2年分とは思えない相当な金額の返納が届いて驚いた社員もいる。

現役社員の中には、本人の同意を得て、毎月返納している人もいる。既に、退職している元社員も例外ではない。支払い催促状は届いている。一部の人は支払いせず、放置している。

会社は、不当利得返還請求として、返納を求めているのだから、証書番号のみのため、内容すら分からない契約について、返金を求められ、返金する人は多くはないだろう。不適正営業をしていない元社員は、一方的に送られてきた請求書に不信感を持つている。会社は今後どのような対応をするのだろうか。不当利得返還請求権は、債権とみなされる為、時効の適用がある。「債権者が権利行使を知った時から5年」または、「支払った時から10年」で時効が成立する。返納を求めなくても応じない場合は支払いを求めて、裁判をする必要がある。弁護士やその他費用を考慮し、債務者それぞれに個別の裁判となる。裁判で勝っても、小額であれば、会社にとっては赤字である。また、裁判となれば、会社の過失部分等や相手方の言い分が認められて、敗訴する可能性も出てくる。仮に勝ったとしても、債務者に支払い能力が無ければ、全額が返済できるかは不明である。長崎県で、16億円の横領で逮捕された元局長は会社に対して、月に1万円の返済を開始したが、全額返済の見通しはない。逃げるが勝ちの言葉通り、逃げ得となるのか、今後の展開を注視したい。

労働強化に注意

ゆうパックの利用料金が平均10%上がったが、社員給与はそこまで上がらない。また、夏期・冬期休暇削減で、26日分の有給が、22日分と15%削減。会社側は利益を生み出す社員を大切にせず、社員から労働力搾取とも言える対策を繰り返す。正社員を目指す就活生や非正社員の意欲を削ぐ方針は、会社経営に悪影響を及ぼし兼ねない悪手だ。

今後の予定

- 11月14日(火) 17:00~
第2回呉支部執行委員会
支部事務所

次号は 11月 7日 予定

2023年10月1日(日)から
ゆうパックの
運賃・サービスが
変わります。

運賃の目安

品名	重量	往	戻	往	戻	往	戻
60kg	820	1,780	1,410	1,550	990	890	1,360
80kg	1,130	2,060	1,700	1,480	1,310	1,000	1,600
100kg	1,450	2,350	2,000	1,780	1,600	1,500	2,030
120kg	1,770	2,650	2,300	2,080	1,940	1,830	2,370
140kg	2,120	3,010	2,680	2,440	2,300	2,190	2,750
160kg	2,480	3,390	3,070	2,790	2,610	2,500	3,060
180kg	3,000	4,030	3,740	3,590	3,370	3,070	4,000

ゆうパックの取扱サービス
※お申し込み
※お申し込み
※お申し込み